

项目结项报告

一、项目进度（活动完成情况）

项目目前已完成计划的所有内容。具体执行情况如下：

项目分别是线上、线下两个课程的相结合，其中线上 11 月 15 日-11 月 28 日《法制与思维》课程，线上 11 月 29 日-12 月 12 日《调解实务技能》课程，还有为期四天线上（2021 年 11 月 27-28 日，12 月 11 日-12 日）的社会组织公益大讲堂——人民调解员专项能力培训班，线下课程分别为《多元调解在国家治理体系中的作用》、《民法典》、《短视频制作》、《模拟直播》、《人民调解文书法律知识》、《调解方法与技巧》、《劳动纠纷破解》、《模拟调解现场》等课程。

11 月 15 日-11 月 28 日《法制与思维》课程，线上 11 月 29 日-12 月 12 日《调解实务技能》课程

（一）线上课程介绍

线上课程内容多，设有必修课和选修课，要求学员必须完成必修课，选修课由学员自由选择。

1. 11 月 15 日-11 月 28 日《法制与思维》课程

（11 月 15 日-11 月 28 日）线上学习必修课《短视频营销推广》、《互联网营销相关法律法规》、《互联网营销推广及运营》，选修课《非营利组织管理》；通过线上讲解、模拟的方式，让学员清楚地了解到互联网营销师在互联网中的角色定位，明确互联网营销师的价值与作用。

2.11月29日-12月12日《调解实务技能》课程

(11月29日-12月12日)线上学习必修课《处理劳动争议》、选修课《员工入职与建立劳动管理》、《履行、变更劳动关系管理》、《接触与终止劳动关系管理》、《合同法律风险管理》，通过模仿真实案例的表现形式，将劳动争议在生活的方方面面都展现的淋漓尽致，让学员在今后处理劳动争议时做到合理、合法、合规。

(一) 线下课程介绍

1.11月27日-28日课程

(11月27日-28日)课程设计《多元调解在国家治理体系中的作用》、《民法典》、《短视频制作》、《模拟直播》，分别邀请福建省司法厅人民参与和促进法治处王佳敏同志、福建闽众律师事务所王晓艳律师、福建知信衡律师事务所黄振香律师、北京市盈科(福州)律师事务所龚雅铃律师、福建省播音主持协会马传强老师；通过理论与实例的相辅相成，以通俗易懂的方式给学员讲解法律文书与人民调解的共通性，指导学员如何通过网络传播的力量，在人民调解过程中充分利用现有资源，指明了更加清晰的方向，提高了社会工作者的法律意识和调解能力，为社区多元化解纠纷提供并储备人民调解员。

2.12月11日12日课程

12月11日12日课程设计《人民调解文书法律知识》、《调解方法与技巧》、《劳动纠纷破解》、《婚姻家庭问题调解与技巧》分别邀请平潭综合实验区信义法律服务所主任、福建省人民调解专家、全国模范人民调解员林福英，福州市人民调解员协会会长、福州市医

患纠纷调解委员会主任、首席调解员周在祥，福建省人社厅劳动人事争议仲裁院院长王智榕，华大街道思儿亭社区党委书记，福建电视帮帮团《调解有一套》栏目的特聘调解员刘倩文；通过讲述真实案例和现场模拟的授课方式，生动形象的展现了人民调解员在现实中会遇到的问题与困难，以及如何巧妙的应对，内涵丰富，通俗易懂，让学员在人民调解的道路上做足了充足的心里预设，为学员成为人民调解员奠定了扎实的基础。

二、项目目标达成情况

1. 项目目标：为省内社工机构的社会工作者，提高社会组织基层调解能力，引导社会各方面力量积极参与，运用法治思维和法治方式化解矛盾纠纷，构筑“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的基层治理新格局。

2. 项目实施：经过线上为期近两个月，线下为期四天的培训，之后两年中配备律师做为辅导员，期中两次线下培训为期一天的培训，指导培育具有初步调解能力的基层社会工作者，实现构筑“小事不出村、大事不出镇、矛盾不上交”的基层治理新格局。

3. 达成情况：项目在福建省工商联指导下，由福建省海峡非营利组织发展促进中心发起，福建省青山传统文化发展基金会资助下，如期招生 39 人学员开班，39 名学员均交纳学费 500 元。按项目结业要求，学员需要满勤、完成电子试卷、短视频作业一份，方可结业获得人社厅结业证、省海峡非营利组织发展促进中心人民调解委员会聘书并获得 500 元奖学金。经过培训，39 名学员中考勤情况：缺勤两

天以上的 6 名，请假半天的 6 名，全勤的 27 名，，33 名学员完成短视频作业。33 名学员完成电子试卷考试，符合项目要求结业的 33 名学员。

所有参训人员均领取学习包，内含(11 月 27-28 日)“文件袋 1 个，笔 1 支，培训手册 1 本，教材共 4 本：《民法典学习百问百答》、《中华人民共和国刑法》、《中华人民共和国民法典》、《中华人民共和国宪法》各 1 本”，(12 月 11-12 日)文件袋 1 个，笔 1 支，笔记本 1 本，教材共 2 本：《中华人民共和国人民调解法》、《全国人民调解工作规范》，并将学习包带回各社工机构学习，各社工机构成员均为间接受益者。

三、项目成果

项目目标的实现有效缓解了人民调解员在调解过程中对法律的重视程度，对自身法律意识不足的情况，提高了思想意识。同时，在社会、家庭、职场等多领域帮助学员了解在调解员过程中即将面临的难题与困境，有效解决各社工机构学员自身社会经验不足等问题，为成为一名合格的人民调解员提供了基础条件。此外，调解的方式与方法上，各位专家老师言传身教，提升了学员的学习积极性，促进后期学员在调解道路上更好的开展。

项目开展《法制与思维》、《调解实务技能》、《多元调解在国家治理体系中的作用》、《民法典》、《短视频制作》、《模拟直播》、《人民调解文书法律知识》、《调解方法与技巧》、《劳动纠纷破解》、《婚姻家庭问题调解与技巧》等专项课程，从法律、网络、实际生活

等基础方向指引到增强社会之间沟通交流均有利于人民调解工作能力提升,是切合实际的、可操作性强的活动,省内二十多家社工机构、39 名社会工作者直接受益。

给每个学员配备律师辅导员,并建立了四个地区的专项联系人(福州、罗源、厦门、泉州),在福州搭建了三个实训基地,分别在调解医患关系、社区服务、劳动关系三方向作为实训基地。这批学员信息,报送省司法厅备案,学员所在机构的当地司法部门取得联系,将纳入当地人民调解组织,参与当地司法部门相关培训与调解。

四、项目总结与反思

1、项目总结

项目在培训的基础上,除了在线上让学员在规定时间内完成必修课与选修课的学习,还完成为期 4 天的线下课课程。39 年学员中按项目要求有 33 名学员符合结业;在 33 名学员完成 33 份电子试卷考试中,合格率达到 100%,高分率达到 95%,同时收回人民调解员培训班工作质量调查表 33 份,满意度高达 90%。

还在线下为每位学员发放学习包,并将学习包带回各社工机构成员均为可学习,扩大了培训的覆盖面;同时还完成了课后的短视频作业与线上考试,加强了课后知识的巩固。

项目在实施过程中,执行团队对学员不同地势情况相对陌生,无法掌握突发情况,在组织效率上相对会低一些,学员管理缺少经验,课程设计的缺少调解案例现场体验。比如学员完整出勤情况会低一些。在提交的作业质量方面,也是需要学员们不断学习提高自身水平。

2、项目改进措施及计划

项目在圆满的完成了项目目标的同时基本满足对项目的需求，但由于项目申请时与甲方沟通较少导致项目书提供的活动方案及预算与甲方需求有偏差。后续继续参加此类项目，执行团队人员提高执行能力，优化学生管理经验，在课程设计上多增实训调解，在实训调解中提高学员的调解能力和调解技巧。

五、财务情况

项目结算 25424 万元，其中基金会资金 2 万元，自付 5424 万元以及人力成本。

社会组织公益大讲堂——人民调解员专项能力培训班 费用明细			
序号	摘要	金额（元）	备注
物料			
1	餐费	3470	
2	场地费	2400	
3	教材图书	1400	
4	聘书	370	
7	茶歇及交通	116.02	
8	培训手册	522.58	
9	文件袋、笔	72.52	
11	口罩	55.5	

12	其他物料	94.23	
13	保险	400	
培训授课费用			
14	马传强	2000	
15	王晓燕	800	
16	王佳敏	1050	
17	黄振香	2300	
18	龚雅铃	800	
19	王智榕	3550	
20	林福英	1600	
21	周在详	1600	
22	刘倩文	1600	
23	个税	1224	
合计		25424	

六、实施情况

详情见：附件 1 人民调解员线下课程照片

附件 2 人民调解员律师分配表

附件 3 人民调解员地区分配表

